

ロードアシスタンス制度

ロードアシスタンス
コールセンター

事業者名をお伝えし、九州トラック共済加入とお知らせください。

0120-94-1356



主な対象サービス	タイヤパンク時のタイヤ交換	ガス欠時の燃料補給
	事故・故障時のレッカー搬送	鍵開け
	脱輪・落輪時の引き揚げ	雪道、ぬかるみでのスタック
	バッテリージャンピング	搬送を伴わない応急作業

※二次搬送は対象外となります。

コールセンターをご利用の場合

- ※1) 自己負担金の3万円、及びサービス限度額20万円を超えた費用についてはJHRより組合員様へ請求させていただきます。
- ※2) 対象外サービスをご利用された場合の費用についてはJHRより組合員様へ請求させていただきます。
- ※3) キャンセル費用については対象外です。キャンセル費用が別途発生した場合はJHRより組合員様へ請求させていただきます。

事故時の連絡先

平日の午前9:00～17:30

(対人) **092-451-7551**
(対物) **092-451-7866**

左記以外の時間帯・土日・休日

(対人・対物共通) **0120-14-1399**

※時間外の事故受付についてはFAXでの受付を行いませんので、左記フリーダイヤルをご利用ください。



九州トラック交通共済組合員様向け ロードアシスタンスのご案内



◆ 24時間 365日受付 ◆

0120-94-1356

※他のコールセンターで対応した場合は、サービスの対象外となる場合がございます。

サービスの流れ



対象サービス内容：上限 20万円 (自己負担金 3万円)

- 事故・故障時のレッカー作業 (脱輪・落輪等の引上げ費用を含む)
- タイヤパンク時のタイヤ交換作業 (タイヤ代は除く)

ご利用に当たっての注意点

- レッカー作業及びタイヤ交換のサービスは各々 **上限20万円 (消費税込)** までとし、**自己負担金を3万円**とします。
※ **自己負担金の3万円および、20万円を超過した部分は別途ご請求させていただきます。**
- 自動車共済をご契約の車両が対象となります。ただし、サービス利用時に有効な自動車検査証の交付を受けていない車両は対象外となります。
- 対象サービスと対象外サービスの併用があった場合、対象外サービスはご利用者様へ別途ご請求させていただきます。
- サービス内容以外の対応は実費にてご請求致します。(キャンセル料金は有料になります)
- 雪の影響などで入電混雑時には手配に時間を要する場合や手配が難しい場合がございます。

対象サービス

レッカー・引き上げ・タイヤ交換・
バッテリー上がり・ガス欠・鍵開け など



※一回当たり自己負担金を3万円とします。※各々20万円を超えた場合は、超過額は実費負担となります。

料金例

大型車両(空車)のエンジントラブルによるレッカー依頼
レッカーで10km搬送した場合
平日深夜0:00、シャフト処理作業2本
出張距離10km (15kmまでは基本出動料金に含まれます)

【請求金額】 作業料金 **80,438円**
自己負担金 **-30,000円**

サービス対象 **50,438円**

【実質請求金額】 **50,438円**
(自己負担金30,000円)

- ※注意1 対象サービスの20万円を超えた部分は実費負担となります。
- ※注意2 20万円以内であっても対象外サービスの費用はお客様の負担となります。

項目	料金
基本料金 (レッカー)	36,500円
出張料金 (15kmまでは基本出動料金内)	0円
レッキング作業料金	5,000円
シャフト処理作業 (2本)	10,000円
搬送費 (1,000円 × 10km)	10,000円
深夜割増料金 (基本出動料金及びシャフト処理料金は25%割増)	11,625円
小計	73,125円
消費税 (10%)	7,313円
合計	80,438円